

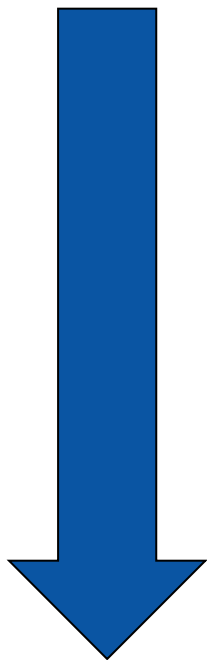
Arbetsmiljöförbättringar, kvalitet och produktivitet

Ann-Beth Antonsson
IVL Svenska Miljöinstitutet
KTH, Avdelningen för ergonomi

Vilket perspektiv arbetar vi med?

Arbetsmiljön

- Risker & åtgärder




Verksamheten

- Helhet, effektivitet, kvalitet och flyt



Vad är verksamhetsperspektivet?

Arbetsmiljön  Verksamheten

- Att förstå hur verksamhet kopplar till arbetsmiljö
 - Affärsnytta och verksamhetsnytta , t ex
 - anställda som ägnar sin tid åt "rätt" saker
 - anställda som ges förutsättningar att göra ett bra jobb
 - en fungerande organisation som får medarbetare att vilja göra ett bra arbete
- 
- ökad produktivitet
 - bättre kvalitet
 - nöjdare kunder
 - en bättre fungerande organisation
 - verksamhet som flyter på bra, utan störningar

Hur argumenterar vi för att arbetsmiljö bidrar till verksamhets- & affärsnytta?

- Ska vi lära oss personalekonomi så att vi kan argumentera för att bra arbetsmiljö är lönsamt?

eller

- Ska vi lära oss att påvisa sambanden mellan bra arbetsmiljö och kvalitet eller produktivitet?

eller

- Ska vi lära oss att se sambanden mellan arbetsmiljö och annan affärsnytta/verksamhetsnytta?

Det är solklart att bra arbetsmiljö kan vara lönsamt, men ...

- ... hur sambanden mellan arbetsmiljö och affärsnytta ser ut varierar
- ... för att upptäcka sambanden behöver man förstå verksamheten
- ... och även om bra arbetsmiljö ofta är lönsamt, så är inte alla arbetsmiljöförbättringar lönsamma

➡ Det räcker inte att lära sig ett sätt att argumentera. Man behöver förstå hur sambanden ser ut.

Några exempel på hur vi använt argument om affärs- eller verksamhetsnytta för att motivera arbetsmiljöförbättringar

Exemplet städföretag

- Rapporten
- Städföretag som ligger före och tjänar på det. Kan vi lära av goda exempel och vad kan vi lära?
IVL-rapport B 1720, finns på www.ivl.se
- Benchmarking för städföretag. [Jämför ditt företag med andra bra företag](#)
- Verksamhetsnytta och kostnader
 - [Städvänliga lokaler](#)
 - [Lönsamma städföretag som städar effektivt och med god kvalitet](#)

Exemplet svetsning

Svetsa rätt

Exemplet bagerier

Åtgärder som minskar risken för astma pga. [mjöldamm](#) i bagerier

Visst lönar sig väl arbetsmiljö?

- Finns det några risker med att motivera arbetsmiljöförbättringar med lönsamhet?

Om arbetsmiljö enbart motiveras med personalekonomi ...

Ni kan tjäna på bättre arbetsmiljö. Färre sjukskrivna är ju direkt lönsamt ...

Men vi har ju så få sjukskrivna ...



- Småföretag har ofta låg sjukfrånvaro.
- Många stora företag har också låg sjukfrånvaro. Betyder det att de inte behöver arbeta med sin arbetsmiljö?

Om ekonomiska argument

- I företagets & chefens perspektiv
 - Hur trovärdigt är argumentet
 - Vägs mot alternativa investeringar
 - Hur trovärdiga och lönsamma är alternativa investeringar
 - Hur tillförlitlig är kalkylen på återbetalningstid
- Ger man sig in i företagsekonomiska diskussioner, måste man förstå grunderna i företagsekonomi

Om trovärdighet

- Allmänt eller specifikt argument?
 - Hur sannolikt att lönsamhetsargumentet är sant också för mitt företag / min verksamhet?
- Hur trovärdig är den som framför argumentet?

Fördel med verksamhetsargument

- Lättbegripliga
- Ser snabbt om de är trovärdiga
- Stark koppling till arbetsmiljöåtgärder